

**2023-01-20**

## **Politica per la qualità**

La Direzione Generale, consapevole dell'importanza e della necessità di dimostrare e documentare ai propri clienti la capacità di fornire con regolarità prodotti e servizi conformi ai requisiti richiesti ed a quelli cogenti applicabili, ha ritenuto opportuno istituire un Sistema Qualità in accordo con quanto previsto nella normativa UNI EN ISO 9001:2015.

Gli obiettivi che si prefigge la Stamperia Mazzetti sono:

- Soddisfare le richieste del cliente per garantirgli un prodotto di qualità;
- Prestare attenzione alle esigenze del cliente, esaminando costi e fattibilità, e individuando di volta in volta i percorsi più opportuni;
- Operare in modo efficace, efficiente ed affidabile, impiegando tutte le risorse necessarie ad assicurare il rispetto dei principi di diligenza e correttezza, oltre che il rispetto della normativa vigente;
- Perseguire il continuo miglioramento nei comparti produttivi ed organizzativi attraverso lo sviluppo di nuove attrezzature ed impianti;
- Prevenire e correggere le possibili problematiche e le situazioni che generano non conformità, attraverso lo studio, il know-how e la riduzione delle cause che hanno determinato scostamenti fra i risultati prefissati e quelli ottenuti;
- Sorvegliare periodicamente gli obiettivi prefissati, la politica perseguita e i traguardi raggiunti per continuare un percorso congruente e di sviluppo.

Tutti i prodotti stampati risponderanno:

1. Alle leggi e normative in vigore (requisiti cogenti)
2. Ai requisiti qualitativi prescritti dal cliente (specifiche e disegni)
3. Saranno realizzati in modo tracciato e secondo le procedure di volta in volta stabilite
4. Saranno conservati, movimentati e consegnati garantendo la loro integrità e rintracciabilità.

L'Azienda, affida al responsabile della Garanzia della Qualità la responsabilità e l'autonomia gestionale per:

- istituire, applicare e mantenere attivo il Sistema di Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001-2015, adeguando processi, e procedure alle esigenze del cliente, mantenendo un giusto equilibrio tra costi e benefici.

## ***STAMPERIA MAZZETTI S.R.L***

---

- Identificare gli eventuali problemi della qualità e proporre insieme alle parti interessate possibili soluzioni.
- Individuare, richiedere e verificare le azioni necessarie al fine di prevenire e ridurre le non conformità.
- Consultare il personale in tema di sicurezza e salute sul lavoro.
- Valutare costantemente i rischi e opportunità

Saranno informati del contenuto della Politica della qualità le parti interessate sia interne che quelle esterne.

Le parti interne sono: collaboratori maestranze alle dipendenze della Stamperia Mazzetti s.r.l.  
Mentre quelle esterne: clienti e Fornitori.

Il documento di politica della qualità è visibile dai collaboratori interni presso la bacheca.

Il documento sarà consegnato alle parti interessate esterne, per una migliore collaborazione.

L'Azienda si assume l'impegno di garantire l'applicazione del Sistema di Qualità, di valutarne almeno una volta all'anno l'efficacia e l'adeguatezza e di predisporre le eventuali azioni correttive.

Ogni contrasto non risolvibile direttamente dalle funzioni della struttura organizzativa descritta nel presente manuale dovrà essere riportato alla Direzione Generale per la sua risoluzione.

LA DIREZIONE:



**STAMPERIA MAZZETTI s.r.l.**